

CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA EBI

Il presente documento (di seguito "CONDIZIONI D'USO") definisce le regole e le condizioni per l'utilizzo della Piattaforma EBI il cui accesso è consentito all'UTENTE solo dietro stipulazione di relativo contratto con Differens S.r.l., con sede legale in 60131 Ancona, Via Caduti del Lavoro n. 4 e sede operativa in 20089 Rozzano (MI), Viale Milanofiori Strada 4 Palazzo Q7 n. 7, cod. fisc. e P. IVA n. 02359160427, titolare di licenza ex art. 134 R.D. 18 giugno 1931, n. 773 (Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza - TULPS) rilasciata dalla Prefettura di Milano, di seguito semplicemente il "CONTRATTO".

La Piattaforma EBI è accessibile in modalità Software As A Service ("SAAS") e consente all'UTENTE di effettuare ricerche su imprese italiane e di ricevere informazioni di natura economica e commerciale relative a ciascuna di esse.

La Piattaforma EBI è uno strumento riservato ad utenti professionali e non a consumatori e conseguentemente l'UTENTE si impegna ad utilizzarlo esclusivamente in relazione alla propria attività professionale e comunque per esigenze connesse ad essa.

ACCEDENDO ALLA PIATTAFORMA EBI L'UTENTE SI IMPEGNA A RISPETTARE LE CONDIZIONI D'USO DI SEGUITO RIPORTATE, UNITAMENTE AI TERMINI E CONDIZIONI INDICATI NEL CONTRATTO STIPULATO CON IL FORNITORE.

DEFINIZIONI

Di seguito si definiscono i significati di alcuni termini di seguito utilizzati ed espressi in carattere maiuscolo:

- **"CONTRATTO"**: il contratto stipulato tra l'UTENTE e il FORNITORE, composto da un modulo d'ordine e dalle condizioni generali di vendita, avente ad oggetto l'accesso e l'utilizzo della PIATTAFORMA nei termini e per la durata ivi indicati;
- **"FORNITORE"**: Differens S.r.l., con sede legale in 60131 Ancona, Via Caduti del Lavoro n. 4 e sede operativa in 20089 Rozzano (MI), Strada Quattro Milanofiori Palazzo Q7 n. 7, cod. fisc. e P. IVA n. 02359160427, titolare di licenza ex art. 134 R.D. 18 giugno 1931, n. 773 (Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza - TULPS) rilasciata dalla Prefettura di Milano;
- **"PIATTAFORMA"**: indica la piattaforma software di proprietà esclusiva del FORNITORE, la quale consente di effettuare ricerche su imprese italiane e di ricevere informazioni di natura economica e commerciale relative a ciascuna di esse;
- **"UTENTE"**: il soggetto, persona fisica o giuridica che agisce per scopi professionali, che ha sottoscritto il CONTRATTO.

USO DELLA PIATTAFORMA – OBBLIGHI E DIVIETI DELL'UTENTE

- L'UTENTE avrà accesso alla PIATTAFORMA solamente dopo aver stipulato con il FORNITORE il relativo CONTRATTO. L'utilizzo della PIATTAFORMA avverrà all'interno di un'area riservata a cui l'UTENTE accederà tramite credenziali di autorizzazione ed autenticazione che l'UTENTE stesso si impegna a conservare ed utilizzare con la massima diligenza e sotto la sua esclusiva responsabilità. Non è consentito l'utilizzo delle credenziali di accesso da parte di più utenti e l'UTENTE sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo di tali credenziali da parte di terzi non autorizzati.
- L'UTENTE prende atto ed accetta che tutte le informazioni, i dati e le notizie contenute nella PIATTAFORMA o comunque fornite dal FORNITORE all'UTENTE attraverso la PIATTAFORMA devono ritenersi per uso interno ed esclusivo dell'UTENTE stesso, nell'ambito della propria attività

imprenditoriale o professionale, essendo espressamente vietato qualunque diverso utilizzo e qualunque modalità di riutilizzazione e/o sfruttamento commerciale di qualsiasi genere delle suddette informazioni. L'UTENTE, pertanto, assume la completa responsabilità e cura affinché tali informazioni non siano, in tutto o in parte, anche indirettamente, incluse in prodotti e/o servizi propri, divulgate, comunicate, rivendute, trasmesse, né rese in alcun modo accessibili a terzi estranei alla propria attività o organizzazione, anche a titolo gratuito, utilizzate per turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi e/o comunque utilizzate in contrasto con la finalità del presente contratto e con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, con obbligo di manlevare il FORNITORE e i suoi eventuali distributori/rivenditori da qualsivoglia pretesa e/o richiesta di risarcimento che dovesse essere avanzata da terzi nei loro confronti.

- L'UTENTE assume l'obbligo e garantisce che tutte le informazioni, le notizie e, più in generale, tutti i dati prelevati dalla PIATTAFORMA o comunque forniti dal FORNITORE all'UTENTE attraverso la PIATTAFORMA saranno utilizzati nel pieno rispetto delle normative vigenti, con particolare riferimento alle normative in materia di trattamento dei dati personali, che l'UTENTE dichiara di conoscere, assumendo l'esclusiva responsabilità per eventuali usi non conformi alla legge e tenendo indenne e manlevato il FORNITORE da qualsivoglia responsabilità e/o pretesa di terzi e/o di qualsivoglia Autorità. In particolare, l'UTENTE dichiara espressamente di essere consapevole che per l'invio di comunicazioni e/o messaggi, sia in modalità manuale che automatizzata, a soggetti i cui dati di contatto siano stati prelevati dalla PIATTAFORMA, è necessario disporre del relativo consenso da parte dei destinatari. Il consenso dovrà presentare necessariamente i requisiti previsti dalla vigente normativa (opt-in) ed essere quindi preventivo, espresso, libero, informato e riferito a trattamenti specifici, e dovrà essere richiesto attraverso una prima comunicazione che non abbia carattere commerciale, promozionale o pubblicitario. Si raccomanda di fornire sempre al destinatario della comunicazione la possibilità di opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni e di richiedere la cancellazione dei propri dati.
- Le numerazioni telefoniche presenti nella PIATTAFORMA possono essere utilizzate previa verifica, da effettuarsi a cura dell'UTENTE con cadenza periodica almeno quindicinale, che tali numerazioni non risultino iscritte nel Registro pubblico delle opposizioni (consultabile tramite il relativo sito <https://registrodelleopposizioni.it/> previa iscrizione come Operatori). La chiamata deve essere effettuata con un'utenza in chiaro, fornendo all'interlocutore una breve informativa, anche orale, nella quale si dovrà indicare dove reperire una informativa comprensiva di tutti gli elementi previsti dal Reg. EU 679/2016 ("GDPR") e dando specifiche informazioni in ordine alla possibilità di iscrivere la numerazione presso il Registro delle opposizioni.
- Per un corretto uso dei dati presenti nella PIATTAFORMA, l'UTENTE è tenuto a fare riferimento alle ulteriori informazioni operative consultabili in ogni momento sul sito web del FORNITORE e suscettibili di aggiornamento in ragione delle esigenze organizzative e delle eventuali modifiche normative che dovessero sopravvenire.
- L'UTENTE prende atto ed accetta che le eventuali informazioni valutative elaborate sulla base dei dati forniti attraverso la PIATTAFORMA non potranno essere utilizzate come unica o prevalente base per le proprie decisioni aziendali, commerciali, finanziarie, economiche e/o creditizie, che rimangono di esclusiva pertinenza, competenza e responsabilità dell'UTENTE medesimo. L'UTENTE riconosce che la responsabilità di allacciare e non allacciare relazioni d'affari con i soggetti di cui alle informazioni sopra indicate è esclusivamente a proprio carico.
- Il FORNITORE, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del CONTRATTO, si riserva la facoltà di sospendere l'accesso alla PIATTAFORMA, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- a) l'UTENTE si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel CONTRATTO e/o nelle presenti CONDIZIONI D'USO, previo invio di una diffida scritta con termine per l'adempimento di 7 (sette) giorni;
- b) l'UTENTE ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del FORNITORE e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al CONTRATTO e/o delle presenti CONDIZIONI D'USO o responsabile di una o più violazioni alle loro disposizioni;
- c) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione dell'accesso alla PIATTAFORMA imputabile all'UTENTE resta impregiudicata l'eventuale azione del FORNITORE per il risarcimento del danno.

CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA E DEL SUO CONTENUTO

- L'UTENTE prende atto che la PIATTAFORMA è alimentata da informazioni ufficiali estratte da pubblici registri e/o provenienti da fonti pubbliche e/o pubblicamente o generalmente accessibili da chiunque, nonché da informazioni provenienti dagli interessati e/o da terzi e accetta espressamente che sia esclusa qualsivoglia responsabilità in capo al FORNITORE per eventuali incompletezze e/o erroneità e/o vizi non imputabili al FORNITORE stesso.
- L'UTENTE, in particolare, prende atto ed accetta che tutte le informazioni, i dati e le notizie ricavati o resi accessibili o fornite attraverso la PIATTAFORMA, così come estratti da banche dati pubbliche, fornite da operatori ex 134 T.U.L.P.S. e/o realizzate con tecniche statistiche ed aggregazione di dati, costituiscono esclusivamente il risultato di fattori non costituenti valori incontrovertibilmente certi. In particolare, i servizi di *credit score* e altri servizi di informazioni commerciali pur essendo costituiti da informazioni assunte da fonti ufficiali e/o di provata serietà e pur essendo lavorati con scrupolosità, diligenza e rispetto della pertinenza, completezza, veridicità e del loro costante aggiornamento, non possono costituire giudizio, né previsione, né consulenza e né garanzia alcuna circa l'esattezza delle informazioni assunte, né sulla solvibilità o su quant'altro richiesto sul nominativo oggetto dell'informazione trasmessa all'UTENTE, rappresentando meri indicatori da valutarsi e completarsi autonomamente e discrezionalmente, senza che sugli stessi possa essere fornita alcuna garanzia di esaustività, aggiornamento o certezza. L'UTENTE, pertanto, dichiara di essere a conoscenza che le informazioni accessibili tramite la PIATTAFORMA sono indicative e fornite al solo scopo di fornire elementi di valutazione, senza che possano intendersi indicative del buon esito di operazioni finanziarie e/o commerciali. L'UTENTE sarà quindi esclusivamente responsabile di ogni decisione assunta sulla base delle valutazioni compiute a partire dal documento fornito, nonché di tutti i danni che dovessero derivare a sé e/o a terzi a causa dell'utilizzo delle informazioni fornite e/o della loro divulgazione totale o parziale, diretta o indiretta, manlevando il FORNITORE da ogni conseguenza pregiudizievole.
- Le eventuali valutazioni derivanti dalla consultazione dei dati e delle informazioni accessibili attraverso la PIATTAFORMA sono assunte dall'UTENTE in completa autonomia e sotto la propria diretta ed unica responsabilità.
- Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare discrezionalmente il contenuto della PIATTAFORMA sulla base delle proprie esigenze commerciali, di reperimento dei dati alla fonte e/o in caso del mutare dei vincoli normativi.
- Per effetto di quanto precede, il FORNITORE e tutte le Società terze che abbiano fornito dati ed informazioni integrate nella PIATTAFORMA, non saranno responsabili, né a titolo di inadempimento, colpa o negligenza, dell'inesattezza delle suddette informazioni che derivi da errori, omissioni o mancata revisione o aggiornamento delle banche dati ufficiali o dei pubblici registri utilizzati come fonte, con particolare ma non esclusivo riguardo a presenza di protesti, pregiudizievoli e/o procedure concorsuali, né dei danni di qualunque natura sia diretti sia indiretti subiti dall'UTENTE, da terzi o dal soggetto e/o ente oggetto di informazione in relazione all'utilizzo delle informazioni accessibili tramite la PIATTAFORMA e/o delle eventuali analisi economico-finanziarie.

- L'UTENTE dichiara di essere a conoscenza che le eventuali informazioni fornite attraverso indicatori di *scoring* o *rating* devono considerarsi del tutto indicative e fornite al solo scopo di dare all'UTENTE elementi di valutazione. L'UTENTE riconosce, pertanto, che le eventuali analisi devono considerarsi non impegnative e che sulle stesse non viene prestata dal FORNITORE alcuna garanzia ai fini del buon esito di eventuali operazioni finanziarie o commerciali intraprese dall'UTENTE.
- L'UTENTE non potrà agire nei confronti del FORNITORE e/o dei suoi partner per eventuali perdite indirette o consequenziali, danni, oneri, richieste di risarcimento, costi, azioni o altre spese sostenute a causa dell'uso delle informazioni, quali a titolo non esaustivo perdita finanziaria, perdita di profitti, perdita di guadagni, perdita di vendite o attività o chances, perdita o danno di avviamento, perdita di contratti o accordi, perdita d'uso o corruzione di software, dati o informazioni unitamente ai seguenti tipi di perdite anticipate o consequenziali, perdita di presunti risparmi, aumenti del debito inesigibile e mancata riduzione del debito inesigibile e/o a qualsiasi ragione e/o titolo etc.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- Il FORNITORE non può in alcun modo essere ritenuto responsabile dei danni di qualunque natura, sia diretti che indiretti, subiti dall'UTENTE o da terzi in relazione all'utilizzo della PIATTAFORMA, delle informazioni in essa contenute e delle eventuali analisi economiche. Più in particolare, l'UTENTE riconosce che il FORNITORE non è responsabile per danni eventualmente derivati all'UTENTE o a terzi a causa della non veridicità e/o incompletezza e/o non aggiornamento delle informazioni fornite attraverso la PIATTAFORMA, né in conseguenza di eventuali valutazioni effettuate dall'UTENTE stesso sulla base di tali informazioni.
- A causa delle modalità telematiche di fornitura del servizio di accesso alla PIATTAFORMA, il FORNITORE declina ogni responsabilità in ordine alla eventuale temporanea impossibilità di utilizzare in tutto o in parte la PIATTAFORMA per qualsiasi ragione. Il FORNITORE non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'UTENTE per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'UTENTE o di terzi ovvero di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dal FORNITORE o da persone di cui questa debba rispondere.
- Nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare il corretto accesso alla PIATTAFORMA, il FORNITORE potrà procedere, previa comunicazione sul proprio sito, alla sospensione temporanea dell'accesso alla PIATTAFORMA per il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento.
- Fermo restando quanto sopra stabilito, il FORNITORE risponde unicamente per dolo o colpa grave e soltanto laddove eventuali omissioni o errori commessi nell'esecuzione del servizio annullino o riducano gravemente l'efficacia dell'accesso alla PIATTAFORMA e sempre e solo laddove la denuncia dell'errore e/o omissione sia eseguita dall'UTENTE entro 30 (trenta) giorni dall'attivazione del servizio. In tal caso, peraltro, ai sensi dell'art. 1382 c.c., il FORNITORE sarà tenuto, laddove possibile, unicamente (i) a ripetere gratuitamente i servizi acquistati dall'UTENTE alla prima occasione possibile e (ii) a risarcire all'UTENTE eventuali danni patiti nei limiti dell'importo del PREZZO sino a quel momento corrisposto, rinunciando l'UTENTE a qualunque ulteriore richiesta di risarcimento del danno.
- Resta ad ogni modo inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile per eventi di forza maggiore o caso fortuito, nonché in caso di omissioni o negligenza dell'UTENTE. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata al FORNITORE, inoltre, neanche nei casi in cui lo stesso non sia in grado di erogare il servizio di accesso alla PIATTAFORMA, in tutto o in parte, per qualsivoglia ragione; in tali ipotesi, l'UTENTE, trascorsi 30 (trenta) giorni lavorativi dall'interruzione del servizio, avrà diritto solamente al rimborso della quota-parte del prezzo già eventualmente versato, proporzionata al valore del servizio non erogato, con rinuncia a qualsivoglia altra richiesta o pretesa.
- Il servizio di accesso alla PIATTAFORMA viene erogato senza alcun obbligo di risultato, ragion per cui il FORNITORE non sarà responsabile di alcun danno diretto e/o indiretto, ivi incluso il mancato

profitto e/o il mancato risparmio che possa derivare all'UTENTE in ragione dei servizi prestati o non prestati dal FORNITORE.

- Il FORNITORE non rilascia alcuna dichiarazione, né presta alcuna garanzia o assume alcun impegno, circa l'idoneità della PIATTAFORMA a soddisfare uno specifico scopo dell'UTENTE, ivi incluso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la soddisfazione delle esigenze commerciali dell'UTENTE o il raggiungimento di determinati risultati.
- Il FORNITORE non sarà, altresì, in alcun modo responsabile per qualunque circostanza che non sia direttamente attinente ai servizi acquistati dall'UTENTE. In particolare, il FORNITORE non sarà responsabile per danni causati dal malfunzionamento, dal ritardo, dalla sospensione o dall'interruzione totale del servizio di accesso alla PIATTAFORMA che siano causate o comunque derivino da terzi soggetti.
- Il FORNITORE potrà avvalersi anche dell'opera di consulenti esterni o di singoli collaboratori da esso designati in virtù della loro particolare competenza ed esperienza nei settori di attività inerenti ai vari servizi di volta in volta prestati.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- L'UTENTE dichiara e riconosce che la PIATTAFORMA, i marchi, i domain name, i brevetti, il know how, disegni industriali registrati o non registrati, diritto d'autore, diritti di progettazione, metodologie ed ogni altro elemento utilizzato, incorporato o comunque connesso con la PIATTAFORMA, compresi tutti i futuri sviluppi, personalizzazioni, release, traduzioni o modificazioni, sono di proprietà esclusiva del FORNITORE.
- L'UTENTE riconosce che il CONTRATTO gli consente l'utilizzo della PIATTAFORMA nei termini ivi indicati, ma non gli attribuisce alcun diritto di proprietà o di uso su codici sorgenti della PIATTAFORMA, sui database, sugli algoritmi, sui dati, procedimenti ed altri elementi, i quali sono tutti di proprietà esclusiva, riservata e protetta del FORNITORE.
- È fatto espresso divieto all'UTENTE di cedere, distribuire al pubblico e/o, comunque, consentire l'uso da parte di terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, della PIATTAFORMA.

DURATA CONTRATTUALE E TERMINI ECONOMICI

- La durata del servizio di accesso alla PIATTAFORMA e i relativi termini economici sono indicati nel CONTRATTO.

NORMA FINALE

- Il rapporto tra l'UTENTE e il FORNITORE è disciplinato dalle presenti CONDIZIONI D'USO e dal CONTRATTO. In ipotesi di difformità o contrasto tra quanto previsto nelle presenti CONDIZIONI D'USO e quanto previsto nel CONTRATTO, quest'ultimo prevarrà.